

Privacyverklaring Zeker Thuis, praktijk voor ergotherapie

Deze privacyverklaring (versie 25 mei 2018) heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Zeker Thuis, praktijk voor ergotherapie.

Bij de registratie van persoonsgegevens zijn wij gehouden aan de wet AGV (Algemene verordening gegevensbescherming) die per 25 mei 2018 de wet bescherming persoonsgegevens heeft vervangen.

Onder verwerking van persoonsgegevens wordt verstaan: het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, bijeenbrengen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring kunt u lezen op welke wijze wij als zorgverlener omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens. Het waarom van de vastlegging, verwerking en uitwisseling van uw gegevens met andere partijen (zoals zorgverleners, gemeente, hulpmiddelenleverancier, uw zorgverzekeraar etc.) wordt nader toegelicht.

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Gebruik van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doelen:

- Het verlenen van zorg en uitvoeren van door u gevraagde diensten
- Het bijhouden van het ergotherapeutisch dossier
- Het inplannen van een afspraak

Vanzelfsprekend geven wij uw gegevens nooit door aan derden, behalve wanneer dat nodig is voor de behandeling. U kunt hierbij denken aan de eindrapportage richting de verwijzer en de aanvraag van hulpmiddelen bij de zorgverzekeraar of Wmo. Dit gaat altijd in overleg met u.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij van u de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres, woonplaats, burgerservicenummer (BSN), geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, uw e-mailadres.
- Het behandeldossier, waarin de behandelgegevens door de therapeut worden beschreven, bestaande uit informatie over de klacht waarvoor u

wordt behandeld, eventuele verwijzgegevens, eventuele opgevraagde medische informatie van andere betrokken disciplines (zoals artsen/specialisten)

- De naam van uw zorgverzekeraar
- Naam van uw andere zorgverleners
- Tijdstip van de afspraken
- Betalingsgegevens
- Correspondentie met u via e- mail

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Als zorgaanbieders zijn we verplicht het BSN te registreren. Ook moeten we dat nummer gebruiken als we gegevens over een cliënt uitwisselen. Dit staat in de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg.
- Uitwisseling van uw gegevens met andere zorgverleners (zoals bijvoorbeeld met uw huisarts) vindt, nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven, plaats via een beveiligde verbinding.
- in geanonimiseerde vorm gebruiken wij uw gegevens voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- In verband met de betaling van uw nota door de zorgverzekeraar verstrekken wij, nadat u hiervoor toestemming heeft verleend, uw gegevens van de verrichte behandeling of levering van ergotherapeutische interventie(s) via een beveiligde verbinding aan uw zorgverzekeraar.
- Voor een adequate zorgverlening is vereist dat we over uw medische gegevens beschikken. In verband met de behandelovereenkomst (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) die wij met u aangaan, noteren wij de gegevens omtrent uw gezondheid en de door ons uitgevoerde zorgverlening/levering van ergotherapeutische interventie(s).
- Voor een eventuele audit door de zorgverzekeraar.
- Intervisie, supervisie of consultatie. In het kader van intervisie, supervisie of consultatie maakt onze ergotherapiepraktijk enkel gebruik van gegevens waaruit uw identiteit niet is af te leiden.

Bewaartermijn

- Wij zijn wettelijk verplicht uw medische gegevens 15 jaar te bewaren, conform de Wet op Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).
- De fiscale bewaartermijn voor declaraties en facturen is 7 jaar.

Op welke wijze beveiligen wij uw persoonsgegevens?

- Praktijk voor ergotherapie Zeker Thuis neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met de praktijk via het mailadres selmasari@zekerthuis.com.
- Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken en eisen dit ook van partijen waar we mee samenwerken of diensten van afnemen. Zo zorgen wij ervoor dat uw (persoons)gegevens tijdens verzending zijn versleuteld en vindt de verzending van (persoons)gegevens via een beveiligde verbinding plaats. Wanneer dit niet mogelijk is, wordt de informatie telefonisch, per post of per fax verstrekt. De leverancier van de door ons gebruikte praktijksoftware voldoet aan de NEN7510 norm.
- Indien u gebruik maakt van onze website voor aanmelding of het stellen van vragen, wordt gebruik gemaakt van de door u zelf opgegeven persoonlijke informatie. De website is beveiligd (SSL verbinding).
- Belangrijke fysieke documenten (verwijzing e.d.) worden bewaard in afgesloten kasten in een afgesloten ruimte.

Verstrekking gegevens aan derden

Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, behalve wanneer dat nodig is voor de afwikkeling van de behandeling of tenzij enige wettelijke bepaling ons hiertoe verplicht. Wij delen persoonsgegevens in dit kader alleen met de verwijzer/huisarts of hulpverleners op gebied van zorg en welzijn en leveranciers buiten onze praktijk waar dit noodzakelijk is. Dit gaat altijd in overleg met u. Ook moeten we persoonsgegevens verstrekken aan uw zorgverzekeraar bijvoorbeeld voor het declareren van geleverde zorg.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen en om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zeker Thuis, praktijk voor ergotherapie. Ook heeft u het recht op gegevensoverdracht. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens, naar u of een ander door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt uw vraag of uw verzoek per e-mail doen: selmasari@zekerthuis.com of u kunt uw verzoek sturen aan:

Zeker Thuis, praktijk voor ergotherapie
Marconistraat 165
73 16 PA Apeldoorn

Vragen, verzoeken, klachten en toezicht

Het kan voorkomen dat u een vraag, verzoek of klacht hebt.
Hiervoor kunt u contact opnemen met:

Zeker Thuis, praktijk voor ergotherapie
Selma Sari
Telefoon: 06 82 33 46 46
Email: selmasari@zekerthuis.com

Zeker Thuis, praktijk voor ergotherapie neemt vervolgens zo spoedig mogelijk,
maar in ieder geval binnen 2 weken, contact met u op.

Een klacht met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kan bij de
Autoriteit Persoonsgegevens gemeld worden. Dat kan via de volgende link: [https://
autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-
ons](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons)

